

Условия за ползване на услугата „Обедно хранене“

Регистрацията на абонати онлайн се извършва от родителите както следва:

От 16.09.2026г. стартира регистрацията и продажбата на електронната платформа.

1. Прави се регистрация на електронната платформа vkvarna.uslugi.io
 2. В срок от 1 до 7 дни след регистрация, администраторът на системата потвърждава регистрацията и активира профила. За всяка потвърдена регистрация се изпраща автоматичен отговор по и-мейл.
 3. При „Активен статус“ вече може да се извършва заявяване и заплащане на ваучери за храна от профила на абоната, който се достъпва от „Вход в системата“.
 4. Ваучери се заявяват и закупуват от понеделник до сряда (включително) за следваща учебна седмица.
 5. Цената на ваучер за обяд със супа е 3,55 евро (словом: три евро и петдесет и пет цента) с вкл. ДДС. Цената на ваучер за обяд без супа е 3,40 евро (словом: три евро и четиридесет цента) с вкл. ДДС. Цена на ваучер за обяд - Специализирано/диетично меню (супа, основно ястие, десерт и хляб) е 4,35 евро (словом: четири евро и тридесет и пет цента), с доказана медицинска необходимост (епикриза)
 6. Презаверка на закупени ваучери се заявява на имейл адрес: ksenia_hranene@abv.bg или на телефони 0884/308-544.
 7. Презаверка се допуска, ако абонатът е изпратил имейл или се е обадил на посочения телефон, не по-късно от 16:00 ч. на предходен ден за следващ учебен ден за дните от учебната седмица. През почивните дни – събота – без ограничение, в неделя до 16:00 ч. САМО на имейл.
- Заявката за презаверка на ваучери е необходимо да съдържа следните данни: училище, клас, три имена на ученик, информация за закупените ваучери, които искате да презаверите – вариант, за кои дати са, както и за кои дни искате да бъдат прехвърлени. Ако е одобрена, ваучерите ще бъдат презаверени служебно за датите, указани в заявката за презаверка. В профила си всеки абонат може да види презаверените ваучери.
8. При блокиран профил:
 - ползвайте линка „Забравена парола?“ – след въвеждане на потребителско име и имейл адрес, който сте посочили при първоначалната регистрация, на имейл адреса ще ви бъдат изпратени инструкции за смяна на забравената паролаили
 - позвънете на тел. 0884/308-544 администратор на услугата нулира опитите за вход, след което потребителското име ще се ползва като стартова парола.
9. В случай, че по някаква причина се прекъсне плащането на ваучерите е необходимо да се изчака 1 час (при плащане с банкова карта или Ипей), след което да се възобнови процеса.
 10. В ситуация, при която е необходимо да се презаверят ваучерите на всички ученици за даден ден, те ще бъдат прехвърлени служебно за първия свободен такъв.